

Algemene voorwaarden Van der Veen Containers
Versie januari 2016

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: een natuurlijk of rechtspersoon die met Van der Veen Containers een overeenkomst sluit of daartoe een offerte aanvraagt;

Van der Veen Containers: degene die diensten verleent aan de afnemer;

Partijen: afnemer en Van der Veen Containers;

Overeenkomst: iedere overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Van der Veen Containers;

Acceptatievoorwaarden: de door of vanwege Van der Veen Containers aan de afnemer verstrekte voorschriften met betrekking tot zowel de omvang, aard, eigenschappen en samenstelling van de afvalstoffen zelf, als de wijze waarop deze aan Van der Veen Containers dienen te worden aangeboden.

Container: een hulpmiddel voor het in- of verzamelen en het transporteren van afvalstoffen;

Afvalstoffen: alle door de afnemer aan Van der Veen Containers aangeboden stoffen waarvan de afnemer zich ontdoet of voornemens is zich te ontdoen;

Be- en Verwerkingsinrichting: de inrichting waarin afvalstoffen worden verwerkt, dan wel geschikt worden gemaakt voor hergebruik, dan wel waar afvalstoffen worden op- of overgeslagen;

Werkzaamheden: alle activiteiten die Van der Veen Containers in de uitoefening van haar onderneming uitvoert

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van der Veen Containers en op elke tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventueel door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De afnemer met wie éénmaal onder de algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere overeenkomsten met Van der Veen Containers, waarbij Van der Veen Containers zich het recht voorbehoudt om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, welke wijzigingen schriftelijk aan de afnemer bekend worden gemaakt. Als gevolg van deze wijzigingen heeft de afnemer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na verzending van deze wijzigingen.

Artikel 3 Aanbod, offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Van der Veen Containers zijn mede gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, waarbij Van der Veen Containers mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze verstrekte gegevens.
2. De offertes van Van der Veen Containers zijn geheel vrijblijvend. De afnemer kan hieraan geen enkel recht ontlenen.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de afnemer duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand nadat de afnemer een aanbod van Van der Veen Containers heeft bevestigd, dan wel wanneer Van der Veen Containers met de opgedragen werkzaamheden feitelijk is begonnen.
5. Indien Van der Veen Containers binnen 24 uur na aanvaarding van de afnemer en onder opgave van redenen het aanbod herroept, komt er geen overeenkomst tot stand.

Artikel 4 Prijzen

1. De door Van der Veen Containers opgegeven prijzen zijn in euro's, exclusief meerwerk en exclusief omzetbelasting en eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen.
2. De kosten verbonden aan vergunningen, rechten en belastingen welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst komen voor rekening van de afnemer. Van der Veen Containers zal deze separaat aan de afnemer in rekening brengen.
3. Van der Veen Containers behoudt zich het recht voor om tijdens de duur van de overeenkomst de prijzen te verhogen, indien de kosten voor Van der Veen Containers toenemen als gevolg van buiten zijn invloedssfeer liggende omstandigheden, zoals een stijging van de brandstofkosten, een stijging van de verwerkingsprijzen en/of een wijziging van de locatie waar de be- en verwerkingsinrichting zich bevindt.
4. Onverminderd het vorenstaande heeft Van der Veen Containers het recht om jaarlijks zijn prijzen aan te passen conform het CBS-prijzindexcijfer.
5. De prijzen die door Van der Veen Containers worden afgegeven zijn inclusief het plaatsen, het ophalen en het verwerken van het afval, waarbij voor particulieren een huurtermijn geldt voor 3 of 6 weken per container, tenzij in het aanbod en/of overeenkomst anders vermeld. Na afloop van de betreffende huurperiode bedragen de extra huurkosten per week €5,00 (exclusief omzetbelasting).

Artikel 5 Meerwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden verricht en die meer zijn dan hetgeen is overeengekomen, zoals ondermeer:
 - aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van de afnemer;
 - aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden omdat Van der Veen Containers van mening is dat dit redelijkerwijs nodig is om tot een goede en vakkundige uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen, dan wel op grond van nieuwe of gewijzigde overheidsvoorschriften;
 - aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van niet-nakoming door de afnemer van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en Van der Veen Containers van oordeel is dat de werkzaamheden daardoor worden verzwaard of worden uitgebreid.
2. Meerwerk zal afzonderlijk aan de afnemer in rekening worden gebracht.
3. Van der Veen Containers is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen, bijvoorbeeld vanwege de aard en/of samenstelling van de afvalstoffen, wijzigingen van inzamel- of verwerkingsmethodiek of bij wijziging van wet en/of regelgeving. De afnemer zal van deze wijzigingen schriftelijk in kennis worden gesteld.

Artikel 6 Rechtsverlies

1. Alle door de afnemer vermeende rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van zijn verplichtingen door Van der Veen Containers dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 7 dagen nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de afnemer vervallen. De rechten van de afnemer vervallen eveneens indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van der Veen Containers zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.
2. Een beroep op de onjuistheid van de factuur dient onder opgaaf van redenen, schriftelijk en bij aangetekend schrijven binnen 14 dagen na de factuurdatum bij Van der Veen Containers te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle rechten van de afnemer vervallen.
3. Mededelingen als hiervoor in de leden 1 en 2 vermeld schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan de afnemer van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Van der Veen Containers een rente is verschuldigd van één procent (1 %) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand. Indien Van der Veen Containers ingeval van niet tijdige betaling de afnemer schriftelijk aanmaant tot het voldoen van een factuur, is Van der Veen Containers gerechtigd de afnemer herinneringskosten in rekening te brengen.
2. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Van der Veen Containers verschuldigde bedragen komen ten laste van de afnemer.
3. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de door afnemer verschuldigde rente en vervolgens op de oudste factuur.
4. De vordering tot betaling van de aan Van der Veen Containers verschuldigde bedragen wordt direct opeisbaar indien de afnemer tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de afnemer - indien deze een rechtspersoon is - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden dan wel op (een deel van) de in het kader van de overeenkomst door of namens Van der Veen Containers ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven.
5. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst Van der Veen Containers vreest dat de afnemer niet, althans niet tijdig in staat zal zijn zijn betalingsverplichtingen jegens hem na te komen, is Van der Veen Containers gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de afnemer desverzocht vooruit heeft betaald of voldoende zekerheid heeft gesteld. Indien de afnemer met zodanige vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Van der Veen Containers het recht de overeenkomst per direct te ontbinden. Alle uit het vorenstaande voortvloeiende schade dient de afnemer aan Van der Veen Containers te vergoeden.

Artikel 8 Overmacht

1. Van der Veen Containers heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden de (verdere) nakoming daarvan verhinderen. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Van der Veen Containers zijn toe te rekenen, zoals ondermeer overheidsmaatregelen, werkstaking, oproer, ongevallen, weersgesteldheid die uitvoering van de overeenkomst vertraagt danwel onmogelijk maakt.
2. Van der Veen Containers is gerechtigd om gedurende de overmacht zijn verplichtingen op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van der Veen Containers niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, is zowel Van der Veen Containers als de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de afnemer van voornoemde bevoegdheid gebruik maakt, is hij verplicht de afvalstoffen terug te nemen. Dit zal geschieden voor rekening en risico van de afnemer.
3. Indien Van der Veen Containers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid Van der Veen Containers

1. Onverminderd de in de algemene voorwaarden opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van Van der Veen Containers jegens de afnemer voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Van der Veen Containers in dat concrete geval aanspraak geeft.
2. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Van der Veen Containers in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Van der Veen Containers beperkt tot de waarde van de factuur in verband waarmee de schade is ontstaan.
3. Van der Veen Containers is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Van der Veen Containers of personen waarvoor deze rechtens aansprakelijk gehouden kan worden.
4. De afnemer vrijwaart Van der Veen Containers tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Van der Veen Containers.
5. Van der Veen Containers is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de be- en verwerkingsinrichting afvalstoffen weigert. De afvalstoffen zullen in een dergelijk geval aan de afnemer worden teruggegeven, waarbij alle daarmee gemoeide kosten door Van der Veen Containers aan de afnemer in rekening kunnen worden gebracht.
6. Van der Veen Containers is niet aansprakelijk voor schade bij derden of bij de afnemer ontstaan aan wegdek, trottoir, gebouwen en dergelijke, dan wel persoonlijke of zaakschade veroorzaakt door een container of de plaatsing daarvan, tenzij de schade een rechtstreeks gevolg is van het gebruik van ondeugdelijk materieel of van ondeskundig handelen van Van der Veen Containers.
7. Indien de afnemer de afvalstoffen niet aanbiedt overeenkomstig de voorschriften uit de geldende wet -en regelgeving en/of de algemene voorwaarden en/of de acceptatievoorwaarden, is de afnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
8. Onverminderd hetgeen in artikel 6 omtrent rechtsverlies door niet-protesteren is bepaald, vervalt iedere vordering op schadevergoeding jegens Van der Veen Containers, behalve die welke door Van der Veen Containers is erkend, door het enkele verloop van 1 (één) maand nadat de afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid afnemer

1. De afnemer is aansprakelijk voor de schade door hem toegebracht aan het personeel (of de door Van der Veen Containers ingeschakelde personen) en de eigendommen van Van der Veen Containers en/of schade ontstaan naar aanleiding van aanwijzingen, door of vanwege de afnemer aan Van der Veen Containers gegeven.
2. De afnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg is van het in strijd met het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden aanbieden van afvalstoffen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De container komt voor risico van de afnemer, vanaf het moment dat de container door Van der Veen Containers is gelost tot op het moment dat de container wordt opgehaald. De

afnemer vrijwaart Van der Veen Containers tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke is ontstaan in de periode welke ligt tussen het lossen en het ophalen van de container.

4. De afnemer is gedurende de periode dat de container tot zijn beschikking staat, aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen graffiti en vervuiling, ontstaan aan de container.
5. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en in stand houden van de benodigde vergunningen, ontheffingen en andere publiekrechtelijke goedkeuringen. De afnemer is zelf aansprakelijk voor het niet verkrijgen van bedoelde vergunningen, ontheffingen en andere publiekrechtelijke goedkeuringen.
6. De afnemer is zelf aansprakelijk voor kosten en boetes wegens (onjuiste) plaatsing van de container door Van der Veen Containers en de afnemer zal Van der Veen Containers vrijwaren voor aanspraken van derden in deze.

Artikel 11 Afvalstoffen

1. Van der Veen Containers kent de volgende afvalcontainers:
 - a. Bouw- en sloopafval. Hierin mogen (gemengd) de volgende afvalstoffen: stenen, kunststoffen, grofvuil, metalen, beton, gips, puin, hout, papier/karton, plastics, huisraad.
 - b. Grofvuil. Hierin mogen (gemengd) de volgende afvalstoffen: stenen, kunststoffen, grofvuil, metalen, beton, gips, puin, hout, papier/karton, plastics, huisraad.
 - c. Schoon puin. Hierin mogen de volgende afvalstoffen: dakpannen, wandtegels, vloertegels, betonpuin, bestratingspuin met maximaal 10% zand, metselpuin, uitgehard restbeton en metselspecie, stenen, straatklinkers, grindtegels, betontegels, gewapend beton(met ijzer).
 - d. Houtafval. Hierin mogen de volgende afvalstoffen: mdf, geperst hout, zachtboard, vezelplaat, spaanplaat, multiplex, hardhout, chipwood, geplastificeerde houtsoorten, geveerd hout en plaatmateriaal, deuren en kozijnen zonder glas en aluminium. Het hout mag spijkers en schroeven bevatten. Beslag en bouten dikker dan 10mm dienen worden te verwijderd.
 - e. Groen en tuinafval. Hierin mogen de volgende afvalstoffen: snoeiafval, tuinafval, takken, struiken, groenafval, gras, riet, maaisel, bamboe, bladeren, graszoden met maximaal 5 cm grond en maximaal 25% van de totale inhoud.
 - f. Grond. Hierin mogen de volgende afvalstoffen: zand, grond, aarde, klei, kort gemaaid graszoden. Alles zonder vervuiling.
 - g. Dakafval. Hierin mogen de volgende afvalstoffen: dakgrind, dakleer, teerhoudend en bitumeus aanklevend materiaal (isolatie), 10% hout en overig sloopafval.

2. De afnemer is verantwoordelijk voor een juiste omschrijving van de afvalstoffen. Indien achteraf blijkt dat de afvalstoffen afwijken van deze omschrijving zijn de gevolgen hiervan geheel voor rekening en risico van de afnemer.
3. De afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van een container. Desgewenst kan Van der Veen Containers van de afnemer verlangen, dat de afnemer bij lediging, afvoer of vervanging opgave doet van de samenstelling van de inhoud van de container.
4. Het aanbieden van asbest, asbest gelijkend materiaal, gevaarlijk afval, chemisch afval, radioactief afval, autobanden en golfplaten is in geen van de containers toegestaan. Ten aanzien van dergelijke afvalstoffen heeft de afnemer een meldplicht vooraf zodat Van der Veen Containers hiervoor een speciale container kan plaatsen.
5. Bij gegronde redenen kan Van der Veen Containers monsters van de afvalstoffen nemen ten einde deze te (doen) analyseren. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer, tenzij blijkt dat de afvalstoffen conform het voorgaande zijn en voorts tussen de afnemer en Van der Veen Containers een overeenkomst met betrekking tot de afvalstoffen tot stand komt.
6. De afvalstoffen dienen zodanig te worden aangeboden door de afnemer dat verlies, morsen, of wegwaaien wordt voorkomen en dat geen hinder, gevaar, schade of letsel voor Van der Veen Containers of derden wordt veroorzaakt.
7. Opslag dient zodanig te geschieden, dat nimmer enig materiaal buiten de container steekt of van de container kan afvallen. De afvalcontainer mag maximaal 30 cm boven de rand van de container worden beladen en wel zo dat de vracht goed klem en veilig in de container blijft tijdens het transport. Indien de container te hoog is beladen, kan deze niet worden opgehaald. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de afnemer.
8. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is Van der Veen Containers bevoegd om de categorieën van afvalstoffen zoals hiervoor onder 1 vermeld te wijzigen. Deze wijzigingen dienen schriftelijk aan de afnemer bekend te worden gemaakt. Als gevolg van deze wijzigingen heeft de afnemer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden binnen 30 dagen na verzending van deze wijzigingen.

Artikel 12 Uitvoering van werkzaamheden

1. Iedere termijn waarbinnen Van der Veen Containers een prestatie dient te verrichten geldt nimmer als fatale termijn;
2. Van der Veen Containers heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. In laatstgenoemd geval blijft Van der Veen Containers verantwoordelijk voor de werkzaamheden;
3. De afnemer zal Van der Veen Containers alle gegevens verschaffen, die zij naar haar oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst;
4. De afnemer staat ervoor in dat zaken van hem waaraan of waarmee werkzaamheden worden verricht, voor die werkzaamheden veilig en geschikt zijn, en zal de vanwege de overheid geldende voorschriften in acht te nemen.

Artikel 13 In ontvangstneming

1. Bij het aangaan van de overeenkomst heeft de afnemer kennis kunnen nemen welke afvalstoffen conform deze overeenkomst aangeboden mogen worden. De acceptatievoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
2. Van der Veen Containers neemt de afvalstoffen in ontvangst op de met de afnemer overeengekomen locatie. De afnemer dient zich te houden aan de aanwijzingen van Van der Veen Containers inzake de wijze waarop de afvalstoffen dienen te worden aangeboden. Het transport dient te geschieden volgens de wettelijke voorschriften, waarbij het transportrisico wordt gedragen door Van der Veen Containers.
3. Vanaf het moment dat de afvalstoffen door Van der Veen Containers in ontvangst zijn genomen, zijn de afvalstoffen het eigendom van Van der Veen Containers en komen voor zijn risico, tenzij na acceptatie blijkt dat is afgeweken van de voorwaarden waaronder aanlevering dient plaats te vinden. Indien Van der Veen Containers de overeenkomst ontbindt, wordt de eigendoms- en risico-overgang ten aanzien van de afvalstoffen waarop de ontbinding betrekking heeft, geacht niet te hebben plaatsgevonden.
4. Van der Veen Containers kan niet worden verplicht tot het in ontvangst nemen van meer of andere afvalstoffen en/of het uitvoeren van andere of meer werkzaamheden, dan tussen partijen is overeengekomen.
5. Van der Veen Containers heeft in de volgende gevallen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden:
 - a. als de hoeveelheid van de afvalstoffen afwijkt van hetgeen daaromtrent is overeengekomen;
 - b. als de samenstelling van de afvalstoffen afwijkt van de omschrijving als hiervoor in deze algemene voorwaarden omschreven;
 - c. als door de opslag in de container niet voldaan kan worden aan de wettelijke voorschriften betreffende transport.

Als gevolg van ontbinding, dient de afnemer de afvalstoffen waarop de ontbinding betrekking heeft, op eerste verzoek van Van der Veen Containers terug te nemen, tenzij partijen een nieuwe overeenkomst sluiten over de afvalstoffen. Het transport van de afvalstoffen geschiedt in dat geval voor rekening en risico van de afnemer. Bovendien is de afnemer in geval van ontbinding als voorzien in dit artikel verplicht de door Van der Veen Containers reeds ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten aan haar te vergoeden.

Van der Veen Containers kan ter zake van de afvalstoffen waarop de ontbinding betrekking heeft een nieuw aanbod doen, doch is daartoe niet verplicht. Het eigendom en risico van de afvalstoffen, waarop de ontbinding betrekking heeft gaat pas op Van der Veen Containers over als de gewijzigde of vervangende overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 14 Overig

1. Op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de afnemer en Van der Veen Containers zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.
3. Indien één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst nietig of anderszins onverbindend is, blijven de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige van kracht. In geval van een nietige of een onverbindend verklaarde bepaling verplichten partijen zich om een dusdanige regeling over een te komen waarvan de strekking zoveel mogelijk de oorspronkelijke bepaling benadert.